

Legal Ombudsman (Служба юридического омбудсмана)

аша задача -

ПОМОЧЬ ВАМ

**Что необходимо
предпринять, если вы
хотите обратиться с
жалобой на своего
юриста**

**Мы поможем вам разобраться с жалобами по поводу
предоставленных юридических услуг**

Чем мы занимаемся

Мы помогаем разобраться с жалобами на предоставивших вам услуги юристов, однако можем предложить вам помощь только после того, как вы предоставите им возможность сначала рассмотреть вашу жалобу самостоятельно.

Наши услуги предоставляются бесплатно.

Наша служба работает независимо; мы не принимаем сторон. Наша служба не является частью судебной системы; мы не работаем на юристов. Мы рассмотрим всю фактическую информацию о вашей жалобе для того, чтобы принять справедливое решение.

В том случае, если мы сочтем действия юристов неадекватными, мы можем воспользоваться нашими полномочиями для того, чтобы исправить ситуацию. Однако прежде, чем обратиться к нам, вы должны подать жалобу непосредственно в адрес своих юристов.

Чем мы можем помочь

Мы принимаем на рассмотрение самые различные виды жалоб.

Например, вы можете обратиться к нам, если вы недовольны следующими действиями вашего юриста:

- Предоставление услуг, связанных с вашим условно-досрочным освобождением
- Работа по иску о взыскании компенсации за причинение личного ущерба или допущенную врачебную халатность
- Организация судебного слушания по делу о доходах, полученных в результате преступной деятельности
- Представление ваших интересов в суде
- Работы по обжалованию приговора или судимости
- Содействие в вопросах перевода или пересмотра категории вашего дела
- Услуги, связанные с составлением завещания, либо с семейными или детскими вопросами

Мы не принимаем на рассмотрение вопросов, связанных с решениями суда, и занимаемся исключительно вопросами, связанными с действиями вашего юриста. В случае, если мы не сможем предложить вам помощь, возможно, мы сумеем направить вас в иную организацию, которая займется вашим делом.

Мы не можем содействовать вашему освобождению из тюрьмы или обжаловать / смягчить вынесенный вам приговор.

Кто может воспользоваться услугами

Службы юридического омбудсмена

Наши услуги доступны почти всем категориям лиц. Вы имеете право воспользоваться нашими услугами, находясь в тюремном заключении (в качестве осужденного, подследственного, содержащегося под стражей по гражданскому делу или несовершеннолетнего лица, а также лица, содержащегося в иммиграционном центре задержания).

От кого должен исходить запрос

По возможности, вам следует связаться с нами самостоятельно. Однако мы понимаем, что иногда это может быть сопряжено с определенными сложностями. По вашей просьбе нам может позвонить кто-то другой - например, ваш родственник или друг, - однако нам необходимо будет убедиться в том, что вы дали им разрешение поговорить с нами от вашего имени.

В случае, если вы договорились о том, что этот звонок будет платным, вам придется оплатить его самостоятельно.

Процедура подачи жалобы

Шаг 1. Обратитесь к вашему юристу

Если вы столкнулись с проблемой или чем-то недовольны, прежде всего вам следует сообщить об этом вашему юристу, чтобы дать ему возможность разобраться с этим самостоятельно.

Вам следует в кратчайший возможный срок сообщить им о том, что вы хотели бы подать жалобу. Не следует откладывать этот процесс.

В случае, если по каким-либо причинам вам не удастся связаться с вашим юристом, и вы не знаете, что делать дальше, пожалуйста, обратитесь к нам.

Шаг 2. Дайте вашему юристу достаточно времени на то, чтобы разобраться с вашей жалобой.

Дайте вашему юристу восемь недель на то, чтобы разобраться с вашей жалобой.

Если по истечении восьми недель вас все еще не устраивает сложившаяся ситуация, как можно скорее сообщите об этом нам. Не следует откладывать этот шаг, поскольку рассмотрение жалоб регулируется определенными временными рамками.

Шаг 3. Обратитесь с жалобой к нам

После того, как вы попытаетесь уладить проблему со своим юристом самостоятельно, вам следует незамедлительно обратиться к нам.

В случае, если вы недовольны полученным от вашего юриста ответом, у вас есть только шесть месяцев на то, чтобы связаться с нами.

При обращении к нам целесообразно указать следующую информацию:

- Имя вашего юриста
- Дата, когда вы впервые сообщили им о том, что имеете жалобу
- Дата, когда вы впервые обратили внимание на проблему, являющуюся сутью вашей жалобы
- Ответ вашего юриста

Не направляйте нам оригиналы документов, поскольку вся полученная нами документация подлежит уничтожению.

Дальнейшая процедура

Мы разрешаем большинство получаемых нами жалоб в кратчайшие сроки, помогая сторонам достичь договоренности о справедливом исходе дела. При необходимости, мы можем рассмотреть проблему более подробно, однако на это потребуется дополнительное время.

В случае, если мы приходим к выводу о неадекватном оказании вам юридических услуг, мы можем попросить, чтобы ваши юристы сделали следующее:

- Извинились перед вами
- Предоставили вам необходимую информацию или вернули принадлежащие вам документы
- Провели для вас дополнительные работы
- Частично или полностью вернули вам стоимость оплаченных услуг (в том случае, если вы оплатили эти услуги самостоятельно)
- В случае, если вы потерпели ущерб или несправедливое обращение, выплатили вам компенсацию. Максимальный размер компенсации составляет £50 000, однако, как правило, речь идет о компенсации в размере £250 и меньше.

Как с нами связаться

Наш почтовый адрес

Legal Ombudsman

PO Box 6167

Slough

SL1 0EH

Просим вас учесть, что наша организация не подпадает под действие правила 39, поэтому просим вас маркировать любую корреспонденцию в наш адрес пометкой «Доступ ограничен».

Наш телефон:

0300 555 0333

с 8:30 до 17:30

Этот номер платный, и вам придется оплатить свой звонок. Вы можете попросить, чтобы этот номер приписали к вашему пин-коду.

Номер нашего текстофона:

0300 555 1777

с 8:30 до 17:30

Если в вашей тюрьме работает служба передачи заключенным электронных сообщений, мы можем связаться с вами этим способом.

Если вам нужна эта информация на другом языке, крупным шрифтом, шрифтом Брайля или на аудио-носителе, пожалуйста, сообщите нам об этом. raille'a lub na pŁyscie CD, prosimy o kontakt z nami.