

Legal Ombudsman

Siamo qui per aiutarti Cosa fare in caso di reclami nei confronti del proprio avvocato

Siamo qui per aiutarti con i reclami di natura legale

Cosa facciamo?

Aiutiamo a risolvere i reclami nei confronti degli avvocati che hanno lavorato per te, ma possiamo farlo solo dopo che tu hai presentato un reclamo a loro.

Il nostro servizio è gratuito.

Siamo indipendenti e imparziali. Non facciamo parte dei tribunali e non lavoriamo per gli avvocati. Esamineremo i fatti relativi al tuo reclamo per arrivare ad un esito giusto.

Se pensiamo che gli avvocati abbiano fatto qualcosa di sbagliato, abbiamo il potere di migliorare le cose. Ma prima devi presentare il reclamo al tuo avvocato.

In cosa possiamo aiutare?

Possiamo esaminare molti tipi di reclami diversi.

Ad esempio, se non sei soddisfatto di come il tuo avvocato:

- Ha gestito questioni relative alla libertà provvisoria per te
- Ha lavorato ad una richiesta di risarcimento per infortunio personale o negligenza clinica
- Ha disposto un'udienza sui Proventi di attività criminali
- Ti ha rappresentato in tribunale
- Si è occupato di un appello contro una sentenza o condanna
- Ti ha aiutato in una questione di trasferimento o ri-categorizzazione
- Si è occupato di questioni quali testamenti o problemi familiari o relativi a minori

Non possiamo prendere in esame le questioni decise da un tribunale, solo quello che ha fatto il tuo avvocato. Se non possiamo aiutarti, potremmo essere in grado di dirti chi può farlo.

Non possiamo farti uscire di prigione o ottenere che la tua sentenza sia annullata o ridotta.

Chi può far uso del Legal Ombudsman?

Il nostro servizio è aperto a quasi tutti. In veste di detenuto (condannato, sottoposto a custodia cautelare, detenuto civile, detenuto minorile e persona detenuta in un centro di detenzione per immigrati) hai diritto all'uso dei nostri servizi.

Chi deve mettersi in contatto con noi?

È meglio se ti metti in contatto con noi direttamente tu. Ma sappiamo che talvolta non è facile farlo. Altre persone possono telefonare per tuo conto, ad esempio un familiare o un amico, ma in questo caso dovremo controllare che tu abbia dato l'assenso al fatto che parlino in tua vece.

Se paghi qualcuno per parlare in tua vece, la spesa sarà a carico tuo.

Come presentare un reclamo

1. Informa il tuo avvocato

Se c'è un problema o non sei soddisfatto di qualcosa, devi innanzitutto informare il tuo avvocato, così che abbia l'opportunità di risolvere la questione.

Digli appena possibile che desideri presentare reclamo. Non lasciar trascorrere troppo tempo.

In caso ci siano problemi a metterti in contatto con il tuo avvocato e tu non sappia cosa fare, rivolgiti a noi.

2. Dai al tuo avvocato il tempo necessario per risolvere la questione.

Concedi al tuo avvocato otto settimane per risolvere le cose.

Se dopo otto settimane sei ancora insoddisfatto faccelo sapere appena possibile. Questo perché ci sono limiti di tempo per la presentazione dei reclami.

3. Presenta reclamo a noi

Rivolgiti a noi appena possibile dopo aver provato a risolvere la questione con il tuo avvocato.

Se non sei soddisfatto della sua risposta finale, avrai solo sei mesi di tempo per presentare reclamo a noi.

Ci sarà utile se puoi comunicarci:

- Nome e indirizzo del tuo avvocato
- La data in cui gli hai comunicato di voler sporgere reclamo
- La data in cui hai notato per la prima volta il problema per il quale hai presentato reclamo.
- Cosa ti hanno detto a riguardo.

Non inviarci alcun documento originale, tutti i documenti vengono distrutti una volta ricevuti da noi.

Cosa succede poi?

Risolviamo la maggior parte dei reclami che riceviamo rapidamente, raggiungendo un accordo con tutti su cosa è giusto. Se necessario, possiamo analizzare un problema in maggiore dettaglio, ma questo richiede più tempo.

Se pensiamo che i tuoi avvocati non si siano comportati in maniera soddisfacente possiamo chieder loro di:

- Presentarti le loro scuse
- Fornirti le informazioni di cui hai bisogno o i documenti che ti appartengono
- Fare ulteriore lavoro per te
- Rimborsare parte di o tutto il denaro corrisposto, se li hai pagati tu
- Darti del denaro se ci hai rimesso o sei stato trattato in maniera scorretta. La somma massima è £50.000, ma solitamente si tratta di £250 o meno.

Come metterti in contatto con noi

Per iscritto, all'indirizzo:

Legal Ombudsman PO Box 6806
Wolverhampton WV1 9WJ

NB La Regola 39 non è valida per noi, quindi indica tutta la corrispondenza come Accesso riservato (Confidential Access).

Per telefono, al numero:

0300 555 0333

dalle 8.30 alle 17.30

Le telefonate non sono gratuite, dovrai pagarle tu. Puoi chiedere che questo numero sia messo sul tuo PIN.

Il nostro numero di Minicom è:

0300 555 1777

dalle 8.30 alle 17.30

Se il carcere in cui ti trovi utilizza il servizio "email a prisoner" potremmo scegliere di contattarti in questo modo.

Se desideri queste informazioni in un'altra lingua, in Braille o su nastro audio, sei pregato di farcelo sapere.