

هنا لمساعدتك

ماذا تفعل إذا كانت لديك شكوى حول المحامي الخاص بك

نحن هنا للمساعدة في الشكاوى القانونية

ماذا نفعل؟

نحن ننظر في الشكاوى الخاصة بك بخصوص المحامون الذين عملوا لصالحك، ولكن يمكننا أن نقوم بذلك فقط بعد أن تكون قد تقدمت بشكوى إليهم.

خدمتنا مجانية.

نحن مستقلون ولا نتحيز. نحن لسنا جزءاً من المحاكم ولا نعمل لصالح المحامين. سنتطرق إلى وقائع شكاواك للوصول إلى نتيجة عادلة.

إذا كنا نعتقد من أن المحامي الخاص بك قد ارتكب شيئاً خاطئاً فإن لدينا صلاحيات من شأنها جعل الأمور تسير نحو الأفضل. ولكن يجب أن ترفع شكاواك إلى المحامي الخاص بك أولاً.

ما الذي يمكننا أن نساعد بشأنه؟

هناك الكثير من الشكاوى المختلفة التي يمكننا أن ننظر فيها.

على سبيل المثال إذا كنت غير راضٍ عن الطريقة التي تعامل بها المحامي الخاص بك حول:

- تعامله مع مسائل إطلاق السراح المشروط الخاصة بك
- عمله على دعوى الإصابة الشخصية أو مسألة الإهمال الطبية
- الترتيب لإجراءات جلسات المحاكمة الجنائية
- تمثيلك أمام المحكمة

- تعامله مع استئنافٍ ضد حكمٍ أو إدانةٍ
- مساعدتك بشأن النقل أو إعادة التصنيف في السجن
- تناول مسائل مثل الوصية، أو قضايا الأسرة أو الأطفال

لا نستطيع أن ننظر في الأمور التي قررتها المحكمة، ولكن الأمور التي قام بها المحامي الخاص بك فحسب. إذا لم نتمكن من مساعدتك فقد نكون قادرين على أن نقول لك من الذي يمكنه.

لا نستطيع أن نعمل على إخراجك من السجن أو إسقاط أو تخفيف الحكم الصادر ضدك.

من هم الذين يستطيعون استخدام المظالم القانونية؟

خدمتنا مفتوحة للجميع تقريباً. كسجين (مُدان)، أو على ذمة التحقيق، أو السجناء المدنيون، أو الأحداث الجانحون، أو الأشخاص المحتجزون في مركز احتجاز المهاجرين) يحق لك استخدام الخدمة التي نقدمها.

من الذي ينبغي عليه الاتصال بنا؟

من الأفضل أن تتواصل معنا بنفسك إذا كان يمكنك ذلك. ولكننا ندرك أن هذا ليس بالأمر السهل في بعض الأحيان. يمكن لشخصٍ آخر أن يتصل بنا بخصوصك، كأحد أفراد العائلة أو صديق، لكننا سوف نحتاج إلى التأكد من أنك قد وافقت على أنهم يستطيعون التحدث بخصوصك.

إذا كُلفت شخصاً آخر للتحدث بخصوصك بمقابلٍ مادي، فسوف تضطرّ للسداد له بنفسك.

كيفية تقديم شكوى

الخطوة 1. أخبر المحامي الخاص بك

إذا كانت هناك مشكلة أو كنت غير راضٍ عن أي شيء، فإن عليك أن تُخبر المحامي الخاص بك أولاً بحيث تصبح لديه فرصة لتسوية هذا الأمر.

أبلغه بأنك ترغب في تقديم شكوى في أقرب وقتٍ ممكن. لا تترك الأمر لوقتٍ طويل.

يرجى الاتصال بنا إذا واجهت أية مشاكلٍ بالاتصال بالمحامي الخاص بك، ولا تعرف ما الذي يجب عليك القيام به بعد ذلك.

الخطوة 2. امنح محاميك ما يكفي من الوقت لتسوية الأمور.

امنح محاميك فترة ثمانية أسابيع لتسوية الأمور.

إذا كنت لا تزال غير سعيدٍ بعد انقضاء فترة الثمانية أسابيع فأبلغنا في أقرب وقتٍ ممكن. هذا لأن هناك حدود زمنية لتقديم شكوى.

الخطوة 3. تقدم بالشكوى إلينا

تعال إلينا في أقرب وقتٍ ممكنٍ بعد محاولتك تسوية الأمور مع المحامي الخاص بك.

إذا لم تكن سعيدًا برده النهائي، فإن لديك ستة أشهر فقط للتقدم بالشكوى إلينا.

سوف يكون الأمر مساعد لنا إذا أمكنك أن تقول لنا:

- اسم وعنوان المحامي الخاص بك
- التاريخ الذي قلتَ لهم للمرة الأولى بأن لديك شكوى
- التاريخ الذي لاحظتَ فيه لأول مرة المشكلة التي تشكو منها
- ما الذي قاله لك عنها

لا تقم بإرسال أية وثائق أصلية خاصة بالقضية إلينا وذلك لأننا نقوم بإتلاف جميع الوثائق بمجرد تلقينا إياها.

ما الذي يحدث بعد ذلك؟

نحن نقوم بحلّ معظم الشكاوى التي ننظر فيها بسرعة وذلك عن طريق الحصول على موافقة الجميع عن ما هو عادل. يمكننا أن ننظر في مشكلةٍ بمزيدٍ من التفاصيل إذا كانت تحتاج إلى ذلك، ولكن هذا يستغرق وقتاً أطول.

إذا كنا نعتقد من أن محاميك لم يكن جيداً بما فيه الكفاية فيمكننا أن نطلب منه أن يقوم بـ:

- الاعتذار إليك
- إعطائك المعلومات التي تحتاجها أو الوثائق التي تخصك
- بذل المزيد من العمل لك
- إرجاع بعض أو كل أموالك إليك، إذا كنت قد دفعت لهم بنفسك
- إعطائك بعض المال إذا خسرت القضية أو أُسيئت معاملتك. قد تصل هذه إلى مبلغ £50,000 جنيه استرليني ولكنها عادة £250 أو أقل.

كيفية الاتصال بنا

الكتابة إلينا على العنوان التالي:

Legal Ombudsman

PO Box 6806

Wolverhampton

WV1 9WJ

نودّ الإشارة إلى أن القانون 39 لا يشملنا فلذلك أشر في المراسلات الخاصة بك بـ:

للإطلاع السري confidential access

الاتصال بنا هاتفياً على:

0300 555 0333

من الساعة 8:30 صباحاً وحتى الساعة 05:30 عصرًا

الأرقام ليست مجانية - سيكون عليك الدفع مقابل إجراءها. يمكنك أن تطلب أن يتم وضع هذا الرقم على رقم إثبات الشخصية PIN الخاص بك.

لدينا رقم جهاز مينيكوم Minicom للاتصال لذوي الإعاقة السمعية:

0300 555 1777

من الساعة 8:30 صباحاً وحتى الساعة 05:30 عصرًا

إذا كان مقر السجن الخاص بك يستخدم خدمة البريد الإلكتروني للسجناء فقد نختار أن نتواصل معك بهذه الطريقة.

إذا كنت بحاجة إلى هذه المعلومات بلغة أخرى، أو بالطباعة الكبيرة، أو بطريقة برايل أو على ملفات صوتية على أقراص مدمجة CD، فيرجى الاتصال بنا.