

---

## Sideen u xalin karnaa dhibaatooyinka?

---

Shaqadeenu waa inaan si cadaalad ah u eegno cabashooyinka ku saabsan adeeg bixiyayaasha iyadoon dhinacna loo xaglin.

Ka dib markaan eegno xaqiiqda, waxaanu ku ogeysiin doonaa in adeega la bixiyay uu ahaa mid macquul ah iyo in kale. Waxaan sharxi doonaa sababta aan u gaadhay aragtidayada. Waxaan isku dayi doonaa inaan gaarno heshiis adiga iyo bixiyaha adeegga ku saabsan haddii wax la sameeyo si wax loo saxo. Waxaan sidoo kale leenahay awoodo rasmi ah oo aan wax ku saxno.

Adeegeena waa bilaash adiga.

---

## Yaa isticmaali kara adeegeena?

---

Dhammaan xubnaha dadweynaha, ganacsiyada aadka u yaryar, hay'adaha samafalka, naadiyada iyo ammaanada. Haddii qof dhintay, oo ay jirto dhibaato rabitaankooda ama hantidooda, waxa laga yaabaa inaan sidoo kale awoodno inaan ku caawino.

Waxaan doorbideynaa inaad si toos ah noogu timaado, laakiin waxaad weydiisan kartaa saaxiib, qaraabo ama qof kale inuu ku caawiyo. Uma baahnid inaad adeegsato xirfadle si aad nooga cabato, laakiin haddii aad sameyso, waxay kugu soo dalacayaan lacag tan. Ku dhawaad dhammaan xaaladaha ma awoodi karno inaan u sheegno adeeg bixiyahaaga inuu tan kuu soo celiyo.

---

## Dhibaatooyinke ayaan kaa caawin karnaa?

---

Waxaan kaa caawin karnaa noocyo badan oo kala duwan oo dhibaatooyin adeeg ah; tusaale ahaan, haddii aad lahayd adeeg liita markii aad iibsatay ama iibinaysay guri, aad samaysay sheegasho dhaawac shakhsi ah ama aad ku lug lahayd dacwad.

Waxaan eegi karnaa cabashooyinka ku saabsan qareenada sharciyeysan, qareenada, gaadiidleyda shatiga leh, qareenada qiimaha leh, maamulayaasha sharciga ah, nootaayooyinka, qareenada shatiyada iyo qareenada calaamada ganacsiga.

---

## Waxa aan ku caawin karin.

---

Ma awoodno:

- Sii talo sharci ama ku matasho;
- Ku talin bixiyayaasha adeegga;
- Fiiri cabasho ku saabsan adeeg bixiyaha qof kale; ama
- Fiiri ashtako aad hore uga aqbashay soo jeedinta adeeg bixiyaha si aad wax u saxdo.

---

## Goormaad noo keeni kartaa cabasho?

---

Waa inaad siisaa adeeg bixiyahaaga fursad uu ku eego cabashadaada marka hore. Fadlan eeg xaashida dhabta ah ee "Sida loo dacwodo adeeg bixiyahaaga" iyo tusaale warqad cabasho rasmi ah oo ku saabsan sida tan loo sameeyo.

Marka aad ashtako u gudbiso adeeg bixiyahaaga, waxay haystaan ilaa siddeed toddobaad inay kuugu soo jawaabaan. Haddii aadan ku faraxsanayn jawaabtoodii ugu dambaysay, ama aysan ka soo jawaabin siddeedii toddobaad gudahood, waxaad markaas na waydiin kartaa inaan eegno.

Guud ahaan, waxaad na waydiin kartaa inaanu eegno cabashadaada haddii aad u gudbinayso cabashadaada Dhexdhexaadiyaha Sharciga mid ka mid ah:

- Hal sano oo dhibaataadu dhacday; ama
- Hal sano ayaa laga joogaa markii aad ogaatay.

Dacwooyinka loo gudbiyo gardoona sharciga ka hor 1da Abril 2023, waxaan aqbali karnaa cabashooyinka halka arinta laga cabanayo ay dhacday lixdii sano ee la soo dhaafay, ama haddii ay arintu dhacday in ka badan lix sano ka hor, waa in aad ka warqabtay. in ka badan saddex sano ka hor.

Waxaad u baahan tahay inaad cabashadaada noogu keento lix bilood gudahood laga bilaabo jawaabta ugu dambaysa ee adeeg bixiyahaaga. Haddii cabashadaadu ay buuxin waydo waqtigan xaddidan, waxaa laga yaabaa inaan awoodin inaan baarno.

Jawaabta kama dambaysta ah waa marka adeeg bixiyaha uusan haysan wax kale oo uu ku sheego oo kuu sheego haddii aadan weli ku faraxsanayn inaad la xiriirto qareenka sharciga ah.

Marka aan xogta noo soo dirayno ma aqbali karno dukumeentiyada dukaamada online-ka ah sida Microsoft SkyDrive, Xdrive, Livedrive iyo goobaha kale ee daruuraha sida Dropbox, Google Drive, iwm. Ku lifaaq dukumentiyada emailka.

Dukumentiyada sidoo kale waa la diri karaa. Fadlan soo dir koobiyada marka aan ku sawirno boostada oo aan burburino asalkii. Koobiyo ka samee dukumeenti kasta oo muhiim ah oo la xiriira cabashadaada (warqado, bayaanno, dukumeenti rasmi ah ama shahaadooyin).

---

## Waxa aan sameyn karno si aan wax u saxno.

---

Haddii aan ogaano in adeegga aad heshay uu liito, waxaan u sheegi karnaa adeeg bixiyaha:

- Raali galis ku siino;
- Soo celino dukumeenti kasta oo aad u baahan karto;
- Shaqo badan kuu qabo, haddii ay tani saxdo wixii khaldamay;
- Soo celi ama yaree khidmadahaaga; ama,
- Bixi magdhow haddii lagaa waayo ama si xun laguugula dhaqmay (abaalmarinadayada intooda badan ayaa hoos yimaada £1,000).

Wax kasta oo aan u sheegno bixiyaha adeegga inuu sameeyo si uu wax u saxo waxay had iyo jeer ku saleysnaan doonaan duruufaha shakhsi ahaaneed ee cabashada iyo saameynta adeegga liita.

---

## Sidee nala soo xiriiri kartaa

---

Cinwaanka: Sanduuqa xafiiska boostada 6167,  
Slough,  
SL1 0EH

Website: [www.legalombudsman.org.uk](http://www.legalombudsman.org.uk)

Email: [enquiries@legalombudsman.org.uk](mailto:enquiries@legalombudsman.org.uk)

Taleefanka: 0300 555 0333

Isticmaalayaasha NGT Lite: 18001 0300 555 0333

Dibadda: +44 121 245 3050

**Haddii aad u baahan tahay macluumaad ku qoran luqad kale, far waaweyn, far waaweyn, farta indhoolaha ama CD-ga maqalka ah markaa fadlan na soo ogeysii marka aad nala soo xiriireyso.**

---

## Xog dheeraad ah

---

### **Waxaan rabaa inaan ka cawdo, miyaan wali bixiyaa khidmadda adeeg bixiyaha?**

Adeeg bixiyahaaga ayaa laga yaabaa inuu go'aansado inuu tallaabo kaa qaado haddii aadan bixin wax kharash ah oo kugu dhiman. Si taas looga fogaado, waxaa laga yaabaa inaad rabto inaad bixiso khidmadahaas. Waxaan wali awoodi karnaa inaan eegno cabashadaada.

### **Go'aamada dhexdhexaadiyaha sharciga ma yihiin kuwo sharci ah?**

Haddii aysan suurtagal ahayn in cabashada lagu xalliyo si aan rasmi ahayn, markaa waxaan leenahay awood rasmi ah oo lagu xalliyo dhibaatooyinka. Baarahaaga ayaa kuu sheegi doona aragtidooda ku saabsan sida wax loo xalliyo. Haddii aan heshiis la gaari karin, gardoonka ayaa laga yaabaa in la weydiyo inuu sameeyo go'aan kama dambays ah, tusaale ahaan natiijo la isku raacsan yahay oo aan la gaari karin, adeeg bixiyaha waa la xiray, ama faallooyinka la helay foomka adiga ama adeeg bixiyahaaga ayaa muujinaya khalad suurtagal ah xaqiiqda. ama sharci ama keen caddayn cusub oo dheeraad ah. Haddii go'aan la gaaro, oo aad aqbasho go'aanka, tani waa kama dambays waana qasab.

### **Ilaa intee ayay waxaas oo dhami qaadan doonaan?**

Xogta aan hadda hayno waxay muujinaysaa in celcelis ahaan aan baaritaanno ku billaabno laba illaa saddex bilood gudahood, halkaasna aan ku dhameyno inta badan baaritaannadayada 3-6 bilood gudahood. Kiisaska tooska ah si dhakhso leh ayaa loo xallin karaa. Kiisas aad u adag, oo u baahan talobixin takhasus leh ama taageero, waxay qaadan karaan ilaa 12 bilood.

### **Miyaan ka bixi karaa nidaamka mar haddii aan cabasho u keeno Dhexdhexaadiyaha Sharciga ah?**

Haa Waad la noqon kartaa cabashadaada wakhti kasta.

---

## Waxyaabo muhiim ah oo aad ka ogaan karto sida aan u maamulno macluumaadkaaga

---

Booqo mareegahayaga si aad u ogaato sida aan u isticmaalno xogtaada gaarka ah [how we use your personal data..](#)

Waxaan raacnaa xeerarka ilaalinta xogta mar walba. Waxaad la xidhiidhi kartaa kooxdayada gaarka ah ([infosec@legalombudsman.org.uk](mailto:infosec@legalombudsman.org.uk)) wixii macluumaad dheeraad ah ee ku saabsan tan iyo codsi kasta oo xorriyadda macluumaadka ah.

Fadlan ha noo soo dirin dukumentiyada asalka ah ilaa aan ku waydiino. Haddii aan ku waydiino inaad noo soo dirto dukumeenti asalka ah, waanu ilaalin doonaa oo aan kugu soo celin doonaa.

Sida uu qabo sharciga ilaalinta xogta hadda, waxa laga yaabaa inaan ururino oo hayno macluumaadkaaga shakhsiyeed. Faahfaahin dheeraad ah oo ku saabsan sida aan u isticmaali doono macluumaadkaaga, oo ay ku jiraan habaynta faylkaaga cabashada iyo hay'adaha laga yaabo in aan la wadaagno macluumaadka sida maamulayaasha kale ama shirkadaha cilmi-baarista fadlan booqo qoraalkayaga sirta ah [www.legalombudsman.org.uk](http://www.legalombudsman.org.uk).