

Dhexdhexaadiye Sharciyeed

Gargaar la diyaar ah

Dhexdhexaadiyaha Sharciyeed (Legal Ombudsman) waxa uu kaa caawin karaa in aad xalliso cabashada aad ka qabto adeegyada sharciyeed

Waxa aan annagu qabanno

Dhexdhexaadiyaha Sharciyeed waxa uu xalliyaa cabashooyinka ku saabsan adeegyada sharciyeed. Waxaa laga yaabaa in looyarkaagu uu qaban waayey wixii uu ku heshiiyey in uu qabto, in uu si caga jiid ah kuugu soo jawaab celiyey, ama uu kordhiyey lacagaha uu kaa qaado isaga oo aan taas sababteeda kuu macnaynin. Waxaa suurogal ah in aad u aragto in si aan macquul ahayn laguugu diiday adeegga sharciyeed ama lagugu cadaadiyey in aad aqbasho adeeg aadan rabin.

Waxa aan baaritaan ka qaadi doonnaa cabashadaada waxa aanan fiirin doonnaa dhammaan qodobbada cabashada ku jira si aan u gaari karno natiijo caddaali u ah dhammaan dadka arrinka ku lug leh. Waan madax bannaan nahay, eexasho ma lihin oo cidba ma taageerno. Haddii aan ku go'aan gaarno in adeegga aad heshay uu ahaa mid aanan macquul ahayn, waxa aan hubin karnaa in looyarkaaga ama shirkaadda looyarkaagu ay kaas saxaan.

Adeeggayagu macaamiisha waa u bilaash.

Waa maxay arrimaha aan xallintooda gargaar ka bixin karno?

Waxa aan baaritaan ka qaadi karnaa cabashooyin noocyo farabadan oo kaladuwan ah oo ku saabsan adeegga sharciyeed, sida habka looyarku wax uga qabtay dardaaran ama arrin qoyska khuseeya, haddii aad adeeg liita heshay markii aad aqal iibsatay ama iibisay ama aad dalbatay magdhawga dhaawaca jirka gaaray.

Waxa aan baari karnaa cabashooyinka ku saabsan noocyo looyar oo farabadan: looyarrada caadi ah, qareennada maxkamadda, kalawareejiyeyaasha milkiyadda ee shati leh, looyarrada kharashka, amarfuliyeyaasha sharci ah, hubiyeyaasha heshiisyada, looyarrada batantaha, looyarrada calaamadaha shirkadaha, shirkadaha looyarrada iyo shirkadaha ku deeqa adeegyada sharciyeed.

Si aad u ogaato haddii aan ku caawin karno, fadlan annaga nala soo xiriir adiga oo isticmaalaya macluumaadka xiriirka ee ku yaalla dhabarka buugyarahan.

Yaa isticmaali kara adeeggayaga?

Dhammaan shacabka dalka iyo ganacsiyada, hay'adaha samafal ah, naadiyada iyo ururrada ammaano-hayn ee aad u yar yar.

Waxa aan annagu ka jecel nahay in aad laftigaagu toos noola soo xiriirto, laakiin qof aad saaxiibbo tihiin, qaraabadaada ah ama qof kale ayaad weydiisan kartaa in uu nala soo xiriiro isaga oo magacaaga ku hadlaya.

Maxaa dhacaya haddii aanan ku caawin karin?

Haddii annagu aanan ku caawin karin, waxa aan kula xiriirin karnaa ururro kale oo laga yaabo in ay ku caawin karaan. Masuuliyiinta Nidaaminta Looyarrada (Solicitors Regulation Authority) iyo Guddiga Xeerasha Looyarnimada (Bar Standards Board), tusaale ahaan, ayaa wax ka qaban kara arrimaha annagu aanan awood u lahayn in aan baarno.

Waa kuwan tallaabooyinka aad u baahan tahay in aad qaaddo

Tallaabada 1: Looyarkaaga u sheeg

Waa in looyarkaagu uu ku siiyo adeeg macquul ah oo uu kuula dhaqmo si caddaali ah. Laakiin mararka qaar qaladaad ayaa iman kara.

Haddii aadan ku faraxsanayn adeegga aad heshay, looyarkaaga u sheeg si uu isagu fursad ugu helo in uu qaladaadka yimaadda laftigiisu saxo. Looyar kaste waa in uu kuu macneeyo sida uu u hirgalo nidaamka waxkaqabashada cabashooyinka ee shirkaddiisa u gaar ah.

Waa in aad looyarkaaga fursad u siiso in uu xalliyo cabashadaada ka hor inta aanan annagu arrinka soo faragalin karin. Cabashadaada looyarka u dir islamarka aad garato in ay dhibaato jirto – waqti badan ha la raagin.

Haddii aad dhibaato kala kulanto la xiriiridda looyarkaaga oo aadan hubin waxa xiga ee aad samayn karto, fadlan annaga nala soo xiriir.

Tallaabada 2: Looyarkaaga waqti u sii in uu qaladaadka yimaadda xalliyo

Waa in aad looyarkaaga u oggolaato ilaa siddeed toddobaad si uu cabashadaada u xalliyo. Haddii waqtigaas gudahiisa uu cabashada wax uga qaban waayo si aad ku qanci karto, annaga ayaad arrinka na soo dhexgalin kartaa.

Tallaabada 3: Cabashadaada annaga noo soo dir

Waa in aad annaga noo timaaddo islamarka suurogal kuu ah ka dib marka aad isku daydo in aad dhanka looyarkaaga horta ka xalliso dhibaataada jirta. Haddii aadan ku faraxsanayn jawaabta gabagabada ah ee aad ka hesho, waxa aad haysataa muddo ilaa lix bilood ah si aad cabashadaada annaga noogu soo dirto.

Welibana, waa in dhibaataadu ay dhacday maalintii ay taariikhdu ahayd 6dii Oktoobar 2010kii ama wixii ka dambeeyey, haddii kale oo ay dhibaataadu taas ka hor dhacday, waa in aadan ka war haynin ka hor maalintii ay taariikhdu ahayd 6dii Oktoobar 2010kii.

Marka aad annaga nala soo xiriirto waxa aan adiga iyo looyarkaaga idin weydiin doonnaa macluumaad. Nuqullo ka hayso wixii waraaqo iyo email ah ee aad isku dirteen iyo weliba wixii qoraal ah ee aad ka samaysay waxa dhacay iyo goorta ay dhaceen.

Marka aad annaga nala soo xiriirto, waxa aad nagu caawin doontaa haddii aad hayso:

- magaca iyo cinwaanka looyarka ama shirkadda looyarrada ee ay cabashadu ku saabsan tahay;
- taariikhdiis ugu horraysay ee aad iyaga ka wargelisay cabashadaada;
- taariikhdiis ugu horraysay ee aad ogaatay in ay jirto dhibaataada aad ka cabanayso;
- faahfaahinta ku saabsan jawaabta aad iyaga ka heshay.

Sida aad dukumeentiyo noogu soo diri karto

Annagu ma aqbali karno dukumeentiyada ku jira kaydyada internetka sida Microsoft SkyDrive, Xdrive iyo Livedrive. Dukumeentiyada ku soo lifaaq email.

Haddii kale, dukumeentiyadaada boostada ayaad noogu soo diri kartaa. Fadlan soo dir oo keliya nuqullada, maxaa yeelay waraaqaha nalloo soo diro waxa aan marinnaa qalabka lagu sawiro ama skaan waxaan burburinnaa dukumeentiyada asalka ah. Nuqullo ka samayso dukumeentiyada muhiim ah ee la xiriira cabashadaada (waraaqaha, bayaannada, dukumeentiyada rasmi ah ama shahaadooyinka).

Tallaabada annagu aan qaadi karno

Cabashooyinka intooda ugu badan waxaa loo xallin karaa si degdeg ah oo aan rasmi ahayn iyada oo dadka ku lug leh dhammaantood lagu dhiirrigeliyo in ay ku heshiiyaan waxa caddaali ah. Waxa aan annagu weliba qaban karnaa baaritaanno rasmi ah, haddii iyaga loo baahdo, laakiin waxa ay kuwaasi qaadan karaan waqti dheeraad ah si loo dhammaystiro.

Haddii annagu aan oggolaanno in adeegga looyarkaagu uu ahaa mid aanan lagu qanci karin, waxa aan isaga weydiin karnaa in uu:

- adiga kuu cududaarto;
- kuu soo celiyo wixii dukumeenti ah ee aad xaq u leedahay;
- hawl dheeraad ah adiga kuu qabto, haddii ay taasi saxi karto qaladka yimid;
- kuu soo celiyo ama kaa yareeyo ujrrooyinka sharciyeed; ama
- ku siiyo magdhaw haddii uu khasaare ku gaaray ama si xun laguula dhaqmay (waxa ay taasi gaari kartaa ilaa £50,000 laakiin waxa aan caadi ahaan bixinnaa lacag ka yar £1,000).