

# ਕਨੂੰਨੀ ਨਿਰਪੱਖ ਜਾਚਕ (Legal Ombudsman)

## ਇਥੇ ਮਦਦ ਕਰਨ ਲਈ

ਕਨੂੰਨੀ ਨਿਰਪੱਖ ਜਾਚਕ ਤੁਹਾਨੂੰ ਤੁਹਾਡੀ ਕਨੂੰਨੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਬਾਰੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਸੁਲਝਾਉਣ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ

ਅਸੀਂ ਕੀ ਕਰਦੇ ਹਾਂ

ਕਨੂੰਨੀ ਨਿਰਪੱਖ ਜਾਚਕ (Legal Ombudsman) ਕਨੂੰਨੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਬਾਰੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਸੁਲਝਾਉਂਦਾ ਹੈ। ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ ਕਿ ਜੇ ਤੁਹਾਡੇ ਵਕੀਲ ਨੇ ਕਰਨ ਲਈ ਸੈਹਮਤੀ ਕੀਤੀ ਸੀ ਉਹ ਉਸ ਨੇ ਪੂਰਾ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ, ਤੁਹਾਨੂੰ ਜਵਾਬ ਦੇਣ ਵਿੱਚ ਦੇਰੀ ਕੀਤੀ ਹੈ, ਜਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸਪਸ਼ਟੀਕਰਨ ਦੇਣ ਤੋਂ ਬਗ਼ੈਰ ਹੀ ਉਸ ਨੇ ਆਪਣਾ ਖਰਚਾ ਵਧਾ ਦਿੱਤਾ ਹੈ। ਸ਼ਾਇਦ ਤੁਸੀਂ ਇਹ ਸੋਚ ਰਹੇ ਹੋ ਕਿ ਤੁਹਾਨੂੰ ਅਣਉਚਿਤ ਤੌਰ ਤੇ ਕਨੂੰਨੀ ਸਲਾਹ ਮਸ਼ਵਰੇ ਤੋਂ ਇਨਕਾਰ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ ਜਾਂ ਜੇ ਸੇਵਾ ਤੁਸੀਂ ਨਹੀਂ ਸੀ ਚਾਹੁੰਦੇ ਉਹ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ ਤੁਹਾਡੇ ਤੇ ਦਬਾ ਪਾਇਆ ਗਿਆ ਹੈ।

ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦੀ ਜਾਂਚ ਕਰਾਂਗੇ ਅਤੇ ਸੱਭ ਤੋਂ ਵੱਧ ਨੂੰ ਵਿਚਾਰਾਂਗੇ ਤਾਂ ਕਿ ਅਸੀਂ ਉਹ ਨਿਰਣਾ ਕਰ ਸਕੀਏ ਜੋ ਕਿ ਸੱਭ ਸੰਬੰਧਿਤ ਲਈ ਨਿਆਂਕਾਰੀ ਹੋਵੇ। ਅਸੀਂ ਸੁਤੰਤਰ, ਬਿਲਕੁਲ ਨਿਰਪੱਖ ਹਾਂ ਅਸੀਂ ਕਿਸੇ ਧਿਰ ਦੀ ਹਿਮਾਇਤ ਨਹੀਂ ਕਰਦੇ। ਜੇ ਅਸੀਂ ਫੈਸਲਾ ਕੀਤਾ ਕਿ ਜੇ ਸੇਵਾ ਤੁਹਾਨੂੰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਈ ਸੀ ਉਹ ਤਸੱਲੀਬਖਸ਼ ਨਹੀਂ ਸੀ, ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾ ਸਕਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਤੁਹਾਡਾ ਵਕੀਲ ਜਾਂ ਵਕੀਲਾਂ ਦੀ ਕੰਪਨੀ ਇਸ ਨੂੰ ਠੀਕ ਕਰੇ।

ਸਾਡੀ ਸੇਵਾ ਉਪਭੋਗੀਆਂ ਲਈ ਮੁੱਫਤ ਹੈ।

ਅਸੀਂ ਕਿਹੜੇ ਮਸਲੇ ਸੁਲਝਾਉਣ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ?

ਅਸੀਂ ਕਈ ਪ੍ਰਕਾਰ ਦੀਆਂ ਵੱਖਰੀਆਂ ਕਨੂੰਨੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਬਾਰੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਾਂ, ਉਦਾਹਰਨ ਵੱਜੋਂ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਜਿਸ ਢੰਗ ਨਾਲ ਵਕੀਲ ਨੇ ਵਸੀਅਤ ਜਾਂ ਪਰਿਵਾਰਕ ਮਸਲੇ ਨਾਲ ਨਜਿੱਠਿਆ ਹੋਵੇ, ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਨਿੱਜੀ ਸੱਟ-ਫੇਟ ਦਾਹਵਾ ਕਰਨ ਸਮੇਂ, ਜਾਂ ਮਕਾਨ ਖਰੀਦਣ ਜਾਂ ਵੇਚਣ ਸਮੇਂ ਘੱਟੀਆ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੋਵੇ।

ਅਸੀਂ ਕਈ ਪ੍ਰਕਾਰ ਦੇ ਵਕੀਲਾਂ ਬਾਰੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਦੀ ਜਾਂਚ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ: ਸੋਲੀਸੀਟਰਸ (solicitors), ਬਾਰਿਸਟਰਸ (barristers), ਲਾਈਸੈਂਸਡ ਕੋਨਵੇਅਨਸਰਸ (licensed conveyancers), ਕੋਸਟ ਲੋਇਰਸ (cost lawyers), ਲੀਗਲ ਐਕਜ਼ੀਕਿਊਟਿਵਸ (legal executives), ਨੋਟਾਰੀਸ (notaries), ਪੇਟੈਂਟ ਅਟਰਨੀਸ (patent attorneys), ਟ੍ਰੇਡ ਮਾਰਕ ਅਟਰਨੀਸ (trade mark attorneys), ਕਨੂੰਨੀ ਫਰਮਾਂ ਅਤੇ ਕਨੂੰਨੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਵਾਲੀਆਂ ਕੰਪਨੀਆਂ।

ਤਸੱਲੀ ਕਰਨ ਲਈ ਕਿ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਾਲ ਨਜਿੱਠ ਸਕਦੇ ਹਾਂ ਜਾਂ ਨਹੀਂ, ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਇਸ ਪਰਚੇ ਦੇ ਪਿੱਛੇ ਦਿੱਤਾ ਹੋਇਆ ਵੇਰਵਾ ਵਰਤਕੇ ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ।

LEGAL  
OMBUDSMAN

## ਸਾਡੀ ਸੇਵਾ ਕੌਣ ਵਰਤ ਸਕਦਾ ਹੈ?

ਸਾਡੀ ਸੇਵਾ ਸੱਭ ਜਨਤਕ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਅਤੇ ਅਤੇ ਬਹੁਤੇ ਛੋਟੇ ਕਾਰੋਬਾਰਾਂ, ਉਪਕਾਰੀ ਸੰਸਥਾਵਾਂ, ਕਲੱਬਾਂ ਅਤੇ ਟਰੱਸਟਾਂ ਲਈ ਖੁੱਲ੍ਹੀਆਂ ਹਨ।

ਅਸੀਂ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਖੁੱਦ ਸਿੱਧੇ ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ, ਪਰ ਤੁਸੀਂ ਦੋਸਤ, ਪਰਿਵਾਰ ਦੇ ਜੀਅ ਜਾਂ ਹੋਰ ਕਿਸੇ ਨੂੰ ਤੁਹਾਡੀ ਤਰਫ਼ੋਂ ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰਨ ਲਈ ਬੇਨਤੀ ਕਰਨੀ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ।

## ਜੇ ਅਸੀਂ ਮਦਦ ਨਾ ਕਰ ਸਕੇ?

ਜੇ ਅਸੀਂ ਮਦਦ ਨਾ ਕਰ ਸਕੇ, ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡਾ ਹੋਰ ਸੰਸਥਾਵਾਂ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰਾ ਦੇਵਾਂਗੇ ਜੋ ਤੁਹਾਡੀ ਮਦਦ ਕਰ ਸਕਣਗੀਆਂ। ਸੋਲੀਸੀਟਰਜ਼ ਰੈਗੂਲੇਸ਼ਨ ਅਥੋਰਿਟੀ (Solicitors Regulation Authority) ਅਤੇ ਬਾਰ ਸਟਾਂਡਰਡਜ਼ ਕਾਉਂਸਲ (Bar Standards Board), ਉਦਾਹਰਨ ਵਜੋਂ, ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੇ ਮਸਲਿਆਂ ਨਾਲ ਨਜਿੱਠ ਚੀਆਂ ਹਨ ਜੋ ਸਾਡੇ ਅਧਿਕਾਰ ਖੇਤਰ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਹਨ।

## ਇਹ ਹਨ ਉਹ ਕੱਦਮ ਜੋ ਤੁਹਾਨੂੰ ਉਠਾਉਣੇ ਚਾਹੀਦੇ ਹਨ

### ਕੱਦਮ 1: ਆਪਣੇ ਵਕੀਲ ਨੂੰ ਦੱਸੋ

ਤੁਹਾਡੇ ਵਕੀਲ ਨੂੰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਉਚਿਤ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਨਿਆਂਕਾਰੀ ਵਿਹਾਰ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ। ਪਰ ਕੁੱਝ ਵਾਰੀ ਚੀਜ਼ਾਂ ਗਲਤ ਹੋ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ।

ਜੇ ਸੇਵਾ ਤੁਹਾਨੂੰ ਮਿਲੀ ਹੈ ਜੋ ਤੁਸੀਂ ਉਸ ਨਾਲ ਖੁਸ਼ ਨਹੀਂ ਹੋ, ਤਾਂ ਆਪਣੇ ਵਕੀਲ ਨੂੰ ਦੱਸੋ ਤਾਂ ਕਿ ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਖੁੱਦ ਆਪ ਹੋਈਆਂ ਗਲਤੀਆਂ ਸੁਧਾਰਨ ਦਾ ਮੌਕਾ ਮਿਲ ਸਕੇ। ਹਰ ਇੱਕ ਵਕੀਲ ਨੂੰ ਸਪਸ਼ਟੀਕਰਨ ਦੇਣਾ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੈ ਕਿ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਨਾਲ ਨਜਿੱਠਣ ਦੀ ਕਾਰਵਾਈ ਕਿਵੇਂ ਕਾਰਜਕਾਰੀ ਕਰਦੀ ਹੈ।

ਕਾਨੂੰਨੀ ਨਿਰਪੱਖ ਜਾਚਕ ਦੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋ ਸਕਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਤੁਹਾਡੇ ਵਕੀਲ ਨੂੰ ਤੁਹਾਡੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਾਲ ਨਜਿੱਠਣ ਦਾ ਮੌਕਾ ਦੇਣਾ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੈ। ਵਕੀਲ ਨੂੰ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਉਸੇ ਸਮੇਂ ਕਰੋ ਜਦੋਂ ਤੁਸੀਂ ਜਾਣੂ ਹੋ ਜਾਵੋ ਕਿ ਸਮੱਸਿਆ ਹੈ – ਜ਼ਿਆਦਾ ਦੇਰੀ ਨਾ ਕਰੋ।

ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਤੁਹਾਡੇ ਵਕੀਲ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਮੁਸ਼ਕਲ ਪੇਸ਼ ਆ ਰਹੀ ਹੋਵੇ ਜਾਂ ਪੱਕਾ ਨਾ ਪਤਾ ਹੋਵੇ ਕਿ ਉਪਰੰਤ ਕੀ ਕਰਨਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ।

## ਕੱਦਮ 2: ਆਪਣੇ ਵਕੀਲ ਨੂੰ ਚੀਜ਼ਾਂ ਸੁਲਝਾਉਣ ਲਈ ਸਮਾਂ ਦਿਓ

ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੇ ਵਕੀਲ ਨੂੰ ਤੁਹਾਡੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਾਲ ਨਜਿੱਠਣ ਲਈ ਅੱਠ ਹਫ਼ਤਿਆਂ ਤੱਕ ਸਮਾਂ ਦੇਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ। ਜੇ ਅੱਠ ਹਫ਼ਤਿਆਂ ਬਾਦ ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੇ ਤੁਹਾਡੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਾਲ ਤੁਹਾਡੀ ਤਸੱਲੀ ਅਨੁਸਾਰ ਨਾ ਨਜਿੱਠਿਆ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਸਾਨੂੰ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

## ਕੱਦਮ 3: ਆਪਣੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਸਾਡੇ ਕੋਲ ਲਿਆਓ

ਤੁਹਾਨੂੰ ਤੁਹਾਡੇ ਵਕੀਲ ਨਾਲ ਆਪ ਮਸਲਾ ਸੁਲਝਾਉਣ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕਰਨ ਤੋਂ ਬਾਦ ਸਾਡੇ ਕੋਲ ਜਲਦੀ ਤੋਂ ਜਲਦੀ ਆਪਣੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਲੈ ਕੇ ਆਉਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ। ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਅੰਤਿਮ ਜਵਾਬ ਨਾਲ ਖੁਸ਼ ਨਾ ਹੋਵੋ, ਤਾਂ ਸਾਡੇ ਕੋਲ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਲਿਆਉਣ ਲਈ ਵੱਧ ਤੋਂ ਵੱਧ ਛੇ ਮਹੀਨਿਆਂ ਤੱਕ ਹਨ।

ਨਾਲੇ, ਸਮੱਸਿਆ 6 ਅਕਤੂਬਰ 2010 ਨੂੰ ਜਾਂ ਇਸ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਵਿੱਚ ਵਾਪਰੀ ਹੋਣੀ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੈ, ਜਾਂ, ਜੇ ਸਮੱਸਿਆ ਇਸ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਵਾਪਰੀ ਹੋਵੇ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਸ ਬਾਰੇ 6 ਅਕਤੂਬਰ 2010 ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਜਾਣੂ ਨਹੀਂ ਸੀ ਹੋਣਾ ਚਾਹੀਦਾ।

ਜਦੋਂ ਤੁਸੀਂ ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋਗੇ, ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੇ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਵਕੀਲ ਤੋਂ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਮੰਗ ਕਰਾਂਗੇ। ਇਸ ਕਰਕੇ ਸੱਭ ਚਿੱਠੀਆਂ ਅਤੇ ਈਮੇਲਾਂ ਦੀਆਂ ਕਾਪੀਆਂ ਦੇ ਨਾਲ ਕੀ ਅਤੇ ਕਦੋਂ ਹੋਇਆ ਸੀ ਬਾਰੇ ਜੋ ਕੁੱਝ ਤੁਸੀਂ ਲਿੱਖਿਆ ਹੋਵੇ ਉਹ ਵੀ ਸੰਭਾਲ ਕੇ ਰੱਖੋ। ਜਦੋਂ ਤੁਸੀਂ ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ, ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਹੇਠ ਲਿੱਖਤ ਹੋਵੇ ਤਾਂ ਮਦਦ ਹੋਵੇਗੀ:

- ਸੰਬੰਧਿਤ ਵਕੀਲ ਜਾਂ ਵਕੀਲਾਂ ਦੀ ਕੰਪਨੀ ਦਾ ਨਾਂਮ ਅਤੇ ਪਤਾ;
- ਤਾਰੀਖ ਜਦੋਂ ਤੁਸੀਂ ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਪਹਿਲੀ ਵਾਰੀ ਆਪਣੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਬਾਰੇ ਦੱਸਿਆ;
- ਜਿਸ ਸਮੱਸਿਆ ਬਾਰੇ ਤੁਸੀਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਰ ਰਹੇ ਹੋ ਇਸ ਬਾਰੇ ਪਹਿਲੇ ਸਮੇਂ ਤੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਜਾਣੂ ਹੋਣ ਦੀ ਤਾਰੀਖ;
- ਉਨ੍ਹਾਂ ਤੋਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਮਿਲੇ ਜਵਾਬ ਦਾ ਵੇਰਵਾ।

## ਸਾਨੂੰ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਭੇਜਣੇ

ਅਸੀਂ ਮਾਇਕਰੋਸੌਫਟ ਸਕਾਈਡਰਾਇਵ, (Microsoft SkyDrive), ਐਕਸਡਰਾਇਵ (Xdrive) ਅਤੇ ਲਾਇਵਡਰਾਇਵ (Livedrive) ਵਰਗੇ ਐਨਲਾਈਨ ਸਟੋਰ ਤੋਂ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਨਹੀਂ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰ ਸਕਦੇ। ਇਸ ਦੀ ਬਜਾਏ ਈਮੇਲ ਨਾਲ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਨੱਥੀ ਕਰੋ।

ਇਸ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ, ਤੁਸੀਂ ਤੁਹਾਡੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਡਾਕ ਦੁਆਰਾ ਭੇਜ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਕੇਵਲ ਕਾਪੀਆਂ ਹੀ ਭੇਜੋ, ਕਿਉਂ ਕਿ ਅਸੀਂ ਆਪਣੀ ਡਾਕ ਨੂੰ ਸਕੈਨ ਕਰ ਲੈਂਦੇ ਹਾਂ ਅਤੇ ਮੂਲ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਤਬਾਹ ਕਰ ਦਿੰਦੇ ਹਾਂ। ਤੁਹਾਡੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਸੱਭ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਦੀਆਂ ਕਾਪੀਆਂ ਬਣਾਓ (ਚਿੱਠੀਆਂ, ਬਿਆਨ, ਸਰਕਾਰੀ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਜਾਂ ਸਰਟੀਫਿਕੇਟ)।

## ਅਸੀਂ ਇਹ ਕਾਰਵਾਈ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ

ਸਾਡੇ ਕੋਲ ਲਿਆਂਦੀਆਂ ਬਹੁਤੀਆਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ, ਜੋ ਨਿਆਂਕਾਰੀ ਹੈ ਬਾਰੇ ਸੱਭ ਨੂੰ ਸਹਿਮਤ ਕਰਾ ਲੈਣ ਨਾਲ ਗੈਰ-ਰਿਵਾਇਤੀ ਢੰਗ ਨਾਲ ਹੱਲ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ। ਜੇ ਲੋੜ ਹੋਵੇ, ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਰਿਵਾਇਤੀ ਜਾਂਚ ਵੀ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ ਪਰ ਇਹ ਪੁਰੀਆਂ ਕਰਨ ਨੂੰ ਜਿਆਦਾ ਸਮਾਂ ਲੱਗ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਜੇ ਅਸੀਂ ਸਹਿਮਤ ਹੋਏ ਕਿ ਤੁਹਾਡੇ ਵਕੀਲ ਦੀ ਸੇਵਾ ਤਸੱਲੀਬਖਸ਼ ਨਹੀਂ ਸੀ, ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਇਹ ਕਰਨ ਲਈ ਬੇਨਤੀ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ:

- ਤੁਹਾਡੇ ਤੋਂ ਮਾਫ਼ੀ ਮੰਗਣ;
- ਤੁਹਾਨੂੰ ਸੱਭ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਵਾਪਸ ਕਰਨ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਦਾ ਤੁਹਾਨੂੰ ਹੱਕ ਹੈ;
- ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਵਕੀਲ ਹੋਰ ਕੰਮ ਕਰਨ ਜੇ ਇਸ ਨਾਲ ਜੋ ਗਲਤ ਹੋਇਆ ਹੈ ਜੇ ਉਸ ਨੂੰ ਸੁਧਾਰਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੋਵੇ;
- ਤੁਹਾਡੀ ਕਾਨੂੰਨੀ ਫੀਸ ਵਾਪਸ ਕਰਨ ਜਾਂ ਘਟਾਉਣ, ਜਾਂ
- ਮੁਆਵਜ਼ਾ ਦੇਣ ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਘਾਟਾ ਪਿਆ ਹੋਵੇ ਜਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਭੈੜਾ ਵਿਹਾਰ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੋਵੇ (ਇਹ £50,000 ਤੱਕ ਕੋਈ ਰੱਕਮ ਵੀ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ ਪਰ ਆਮ ਤੌਰ ਤੇ ਅਸੀਂ £1,000 ਤੋਂ ਘੱਟ ਮੁਹੱਈਆ ਕਰਾਉਂਦੇ ਹਾਂ)।