

دادگر حقوقی (آمبادزمن)

آماده کمک

به شما

در صورت داشتن شکایت از
یک وکیل چه باید بکنید

هدف ما کمک به شما در رابطه با شکایات قانونی شما است
چه کاری انجام می‌دهیم؟

ما می‌توانیم به شکایاتی که شما از وکلایی که برایتان کار کرده‌اند
دارید رسیدگی کنیم. اما ما زمانی می‌توانیم این کار را انجام دهیم که
شما شکایت‌تان را با آنها مطرح کرده باشید.

خدمات ما رایگان است.

ما مستقل هستیم و از کسی جانبداری نمی‌کنیم. ما جزو دادگاه‌ها نیستیم و برای وکلا کار نمی‌کنیم. ما
نکات
موارد شکایت شما را بررسی می‌کنیم تا به یک نتیجه منصفانه برسیم.

ما از این توانایی برخوردار هستیم که بتوانیم در صورتی که وکیل شما اشتباهی مرتکب شده باشد
مسئله مربوطه را حل و فصل کنیم. اما شما باید اول شکایت خود را با وکیل‌تان مطرح کنید.

چگونه می‌توانیم به شما کمک کنیم؟

شکایات مختلفی وجود دارند که ما می‌توانیم بر روی آنها نظر بدهیم.

برای مثال اگر شما از نحوه عملکرد وکیل خود در موارد زیر ناراضی هستید:

- حل و فصل تعهدات برای شما
- کار در رابطه با جبران خسارت ناشی از صدمه جسمی
- رسیدگی به روند دادرسی

-حضور در دادگاه به نمایندگی شما
 -کار کردن بر روی درخواست تجدیدنظر نسبت به یک حکم یا اتهام
 -کار کردن روی موارد مربوط به انتقال یا رده بندی مجدد
 -کار کردن روی مواردی از قبیل وصیتنامه، مسایل مربوط به خانواده و یا فرزندان

ما نمی توانیم اعمال نظری بر روی آنچه دادگاه تصمیم گرفته داشته باشیم. و تنها می توانیم بر نحوه عملکرد وکیل شما نظر دهیم.
 اگر نتوانیم به شما کمک کنیم، می توانیم به شما بگوییم چه کسی می تواند به شما کمک کند.

ما نمی توانیم شما را از زندان آزاد کنیم یا مجازات شما را تخفیف دهیم

چه کسی می تواند از خدمات دادگر حقوقی استفاده کند؟

خدمات ما تقریباً در دسترس همگان است. به عنوان یک زندانی (محکوم یا در انتظار حکم، جوانان در انتظار تعویض حکم دادرسی و افرادی که توسط اداره مهاجرت در بازداشت بسر می برند) شما می توانید از خدمات ما بهره مند شوید.

چه کسی می تواند با ما تماس بگیرد؟

بهتر است شما شخصاً با ما تماس بگیرید. در عین حال ما می دانیم این کار گاهی اوقات مشکل است. شخص دیگری نیز میتواند از طرف شما تماس بگیرد، مثلاً اعضای خانواده یا یک دوست، در این صورت ما باید مطمئن شویم که شخص مذکور برای صحبت کردن از جانب شما مورد تأیید شما است. چنانچه آن شخص برای عمل به عنوان نماینده شما هزینه ای درخواست می کند، خودتان شخصاً باید پرداخت هزینه را متقبل شوید.

چگونه طرح شکایت کنیم

قدم اول. با وکیل تان مطرح کنید.

اگر شما مشکلی دارید و یا از مسئله ای ناراضی هستید، اول آن را با وکیل تان در میان بگذارید تا او این فرصت را داشته باشد که بتواند مشکل را حل کند.

به آنها بگویید که میخواهید هر چه زودتر طرح دعوی کنید. این کار را خیلی به تعویق نیندازید. اگر بهر دلیلی نمی توانید با وکیل تان تماس بگیرید یا نمی دانیم چه باید بکنید با ما تماس بگیرید.

قدم دوم. به وکیل تان زمان لازم را بدهید تا بتواند مسائل را حل کند

به وکیل تان هشت هفته زمان دهید تا مسائل را حل کند.

اگر پس از هشت هفته همچنان از عملکرد وکیل تان ناراضی بودید در اسرع وقت با ما تماس بگیرید.
چرا که برای طرح شکایت محدودیت زمانی وجود دارد.

قدم سوم، شکایت تان را با ما مطرح کنید.

پس از این که سعی به حل و فصل مسئله با وکیل تان کردید در اسرع وقت به ما مراجعه کنید.
اگر شما از پاسخ نهایی آنها ناراضی هستید تنها 6 هفته فرصت دارید تا طرح شکایت کنید.

در میان گذاشتن موارد زیر به ما کمک خواهد کرد:

- اسم و آدرس وکیل تان
- اعلام اولین تاریخی که برای طرح شکایت به وکیل مراجعه کردید
- اعلام تاریخ اولین باری که متوجه مشکلی که بابتش شکایت دارید شدید.
- آنچه که به شما در اینباره گفته شده است.

خواهشمند است از ارسال اصل مدارک خودداری کنید چرا که به محض دریافت شان از جانب ما این مدارک از بین برده می شوند.

اقدام بعدی چیست؟

ما به تمام شکایاتی که دریافت می کنیم با جلب رضایت طرفین به نحو منصفانه ای در اسرع وقت رسیدگی می کنیم.
چنانچه لازم باشد ما می توانیم در جزئیات بیشتری از مشکل دقیق شویم اما این کار مستلزم وقت بیشتری است.
اگر به این نتیجه برسیم که وکلای شما به اندازه کافی خوب نبوده اند، می توانیم از آنها بخواهیم که:

- از شما معذرت خواهی کنند
- اطلاعات مورد نیازتان را به شما بدهند یا مدارکی که متعلق به شماست را بدهند
- کار بیشتری برایتان انجام دهند
- تمام یا مقداری از پولی را که داده اید به شما پس بدهند
- چنانچه شما بازنده شده باشید و یا برخورد بدی با شما شده باشد مقداری پول به شما بدهند. این مبلغ می تواند تا سقف 50000 پوند باشد، اما معمولاً این مبلغ 250 پوند یا کم تر است.

چگونه با ما تماس بگیرید

نشانی مکاتبات:

Legal Ombudsman
PO Box 6167
Slough
SL1 0EH

خواهشمند است توجه داشته باشید که ما تحت پوشش قانون 39 نمی باشیم. بنابراین مکاتبات خود را با عنوان محرمانه ارسال کنید.

تلفن تماس :

0300 555 0333

ساعت تماس از 8:30 صبح الی 5:30 بعدازظهر

تماس ها رایگان نمی باشند- شما می بایست هزینه تماس ها را پرداخت کنید. شما می توانید تقاضا کنید تا این شماره را در شماره شناسایی شخصی شما بگذارند.

شماره مینی کام ما :

0300 555 1777

ساعت تماس از 8:30 صبح الی 5:30 بعدازظهر

اگر در زندان شما از پست الکترونیک استفاده می کنند، ما می توانیم از این طریق با شما تماس بگیریم.

چنانچه مایلید این اطلاعات را به زبانی دیگر، در چاپ درشت تر ، زبان بریل و یا سی.دی

صوتی دریافت کنید لطفاً با ما تماس بگیرید.